



## Podmínky pro provádění servisních prací na motorových vozidlech, přípojně technice, návěsích a jejich součástech

Následující „Podmínky pro provádění servisních prací na motorových vozidlech, přípojně technice, návěsích a jejich součástech“ (dále jen „podmínky“) platí pro provádění prací na motorových vozidlech, přívěsích, návěsích a jejich součástech firmou G.T.S. Poběžovice, spol. s r.o. (dále jen „zhotovitel“) pro zadavatele zakázky (dále jen „objednatel“). Objednatel bezvýhradně přijímá a uznává tyto VOP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci a na základě dílenské zakázky, jejíž přílohou a nedílnou součástí jsou tyto VOP. Tyto VOP platí pro všechny úkony, k nimž dochází mezi objednatel a zhotovitelem a specifikují práva a povinnosti účastníků těchto právních vztahů. Zároveň slouží jako interpretační pravidla při výkladu obsahu práv a povinností účastníků.

### I. Udělení zakázky

1. Dohody mezi zhotovitelem a objednatel o opravách a údržbě motorových vozidel, přívěsů, návěsů a jejich součástí a jsou závazné v okamžiku, kdy objednatel potvrdí objednávku – telefonicky, e-mailem, nebo písemně.

V objednávce nebo v písemném potvrzení zakázky je nutné uvést rozsah činností, jakož i předběžný, případný závazný termín dokončení.

Objednatel má nárok na vydání 1 vyhotovení zakázkového listu.

2. Zakázky i změny a rozšíření rozsahu prací uvedených v objednávce lze sjednat i ústně. Také v tomto případě platí tyto podmínky.

3. Sjednaná zakázka opravňuje zhotovitele k udělování dílčích zakázek subdodavatelům a k provádění zkušebních jízd, jakož i k přepravě vozidla do jiného místa za účelem provedení opravy nebo její části dodavatelským způsobem.

### II. Cenové údaje na zakázkovém listě, rozšíření zakázky, nákladový rozpočet

1. Na žádost objednatel označí zhotovitel v zakázkovém listě ceny, které lze výhledově předpokládat v souvislosti s provedením zakázky. Ceny mohou být uvedeny na zakázkovém listě i prostřednictvím odkazů na odpovídající položky dostupných katalogů cen a služeb.

Ceny za sjednané práce uvedené v zakázkovém listu jsou pouze přibližné a nepředstavují cenovou kalkulaci.

2. Provedení prací nad rámec objednávky vyžaduje předchozí souhlas objednatel. To neplatí pro situace, kdy objednatel není možné v krátké době zastihnout, práce jsou nevyhnutelné a celkové náklady se tím u zakázek do 250, - EUR nezvýší o více než 20% a u zakázek nad 250, - EUR o více než 15 % oproti cenám sjednaným za práci.

3. Požaduje-li objednatel závazné cenové údaje, musí být písemně vypracován nákladový rozpočet. Zde je třeba vždy jednotlivě uvést činnosti a náhradní díly s příslušným cenovým údajem. Zhotovitel je tímto nákladovým rozpočtem vázán až do uplynutí tří týdnů od okamžiku jeho předání objednateli.

Je-li zakázka udělena na základě nákladového rozpočtu, je možné překročit celkovou cenu pouze se souhlasem zadavatele.

Výkony související s vypracováním nákladového rozpočtu mohou být objednateli vyúčtovány.

4. V nákladovém rozpočtu musí být ceny uvedeny vč. DPH.

5. Při objednávce náhradních dílů potřebných k realizaci zakázky bude sepsána s objednatel závazná objednávka. Po dodání náhradních dílů bude objednatel vyzván k přistavení vozidla k opravě/servisu. V případě, že se nedostaví nejpozději do 30 dnů od první výzvy a neobjedná závazný termín opravy, budou mu náhradní díly vyfakturovány.

### III. Dokončení

1. Zhotovitel je povinen dodržet termín dokončení, který byl písemně označen jako závazný. Pokud se změní nebo se rozšíří objem prací oproti původní zakázce a následkem toho dojde k prodloužení, je zhotovitel povinen neprodleně sdělit nový termín dokončení s udáním důvodu prodloužení.

2. Dojde-li u zakázek, jejichž předmětem je oprava/servis nástavby, přívěsu nebo návěsu v důsledku zavinění zhotovitele k nedodržení písemně potvrzeného závazného termínu dokončení, je zhotovitel povinen toto neprodleně oznámit objednateli a sdělit nový termín dokončení opravy.

3. Jakákoli další náhrada škod z prodloužení je vyloučena s výjimkou případů úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti.

4. Nemůže-li zhotovitel dodržet termín z důvodu vyšší moci nebo narušení provozní činnosti stávkou, vylukami, nedostatkem odborných pracovních sil nebo dodávek či z obdobných důvodů, nevzniká tím povinnost k náhradě škody, zejména k poskytnutí náhradního vozidla, ani k úhradě nákladů za pronájem vozidla. Zhotovitel je povinen o tomto zpoždění objednatel informovat, pokud to je možné, a zpoždění lze předvídat.

### IV. Předání

1. Předání předmětu zakázky objednatel se provádí v provozovně zhotovitele, pokud není stanoveno jinak. Objednatel a zhotovitel shodně akceptují, že pro účely přepravy budou použity INCOTERMS EXW (Ex Works).

2. Pokud objednatel nevyzvedne předmět zakázky do 1 týdne po oznámení o dokončení, vydání nebo zaslání faktury, vzniká mu tak prodloužení. U oprav prováděných v rámci jednoho pracovního dne se tato lhůta zkracuje na 2 dny.

3. V případě prodloužení z převzetí může zhotovitel účtovat obvyklé úschovné ve výši 250 Kč za 1 kalendářní den. Předmět zakázky lze dále přechovávat dle uvážení zhotovitele za běžných podmínek. Náklady a rizika plynoucí z této úschovy nese v plné výši objednatel.

### V. Vyúčtování zakázky

1. Cenu za servisní práce účtuje zhotovitel na základě svého kalkulačního systému buďto ve výkonové nebo časové mzdě. Platí cena platná v den dokončení.

2. Ceny a cenové faktory, jakož i použité náhradní díly a materiály za každý pracovní výkon se ve faktuře vždy vykazují zvlášť.

Zhotovitel je oprávněn zahrnout do jedné účetní položky náhradní díly v ceně do 1,25 € (drobné díly). Drobné náhradní díly s častým obytem, které se odebírají ze skladu bez záznamu na zakázku, lze kalkulovat paušálně 2% z nákladů na zpracování.

Požaduje-li objednatel odvoz nebo přistavení předmětu smlouvy, provádí se toto na jeho účet a riziko. Odpovědnost za škodu tím zůstává nedotčena.

3. Provádí-li se zakázka na základě závazného nákladového rozpočtu, postačí odkaz na tento rozpočet, přičemž pouze dodatečné práce je třeba uvést zvlášť.

5. Daň z přidané hodnoty jde k tíži objednatel.

6. Další případnou opravu faktury provede zhotovitel písemně a nejpozději 4 týdny po příchodu faktury, totéž platí pro objednatel v případě reklamace.

### VI. Vrácení náhradních dílů či neodebrání náhradních dílů

1. Při vrácení nepoužitých náhradních dílů si prodávající vyhrazuje právo požadovat po kupujícím storno poplatek až do výše 40% ceny náhradního dílu.

2. Při objednání a následném neodebrání náhradních dílů si prodávající vyhrazuje právo požadovat po kupujícím storno poplatek až do výše 50% z ceny náhradního dílu.

### VII. Platby

1. Platbu je nutné provést při převzetí předmětu zakázky, nejpozději však ke dni splatnosti uvedenému na faktuře.

2. Úroky z prodloužení se účtují ve výši 0,05% za každý den prodloužení.

3. Zhotovitel je oprávněn požadovat příměnou zálohu.

4. Je-li u dodávek nebo plnění podléhajících daní z přidané hodnoty sjednáno složení zálohy a vydána zálohová faktura vč. DPH, uvádí se sazba platná v den složení této zálohy.



### VIII. Rozšířené zástavní právo

1. Zhotovitelí přísluší z důvodu jeho nároků ze zakázky smluvní zástavní právo na předmět zakázky, jehož se stal na základě zakázky držitelem. Smluvní zástavní právo lze uplatnit i vzhledem k pohledávkám z dříve provedených prací, dodávek náhradních dílů a jiných plnění, pokud mají souvislost s předmětem zakázky.

Na ostatní nároky uplatní smluvní zástavní právo, pouze pokud jsou tyto nesporné, nebo existuje pravomocné rozhodnutí.

2. Využije-li zhotovitel svého práva na prodej zastavených předmětů, jichž se stal držitelem, postačí odeslání písemné informace o této skutečnosti na poslední adresu zadavatele, která je zhotoviteli známa.

### IX. Záruka

Zhotovitel poskytuje na provedené práce záruku následujícím způsobem:

1. Převezme-li objednatel předmět zakázky i přes zjištění vady, přísluší mu nároky na záruční plnění uvedené v bodech 2 - 5 pouze v případě, že si toto při odběru vyhradí.

2. Na originální díly použité při opravě se vztahuje záruka 24 měsíců a na práci odvedenou při opravě 12 měsíců.

3. Vady musejí být zhotoviteli neprodleně po jejich zjištění písemně oznámeny a přesně specifikovány. U oznámení provedených osobně, vydá zhotovitel objednatelovi písemné potvrzení o doručení tohoto oznámení.

Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje.

4. Zhotovitel odstraní závadu podléhající záruce na své náklady v některém ze svých servisních středisek. V následujících případech může být odstranění závady výjimečně provedeno jinou odbornou dílnou, která se nachází nejbližší stanovišti vozidla:

- stalo-li se vozidlo následkem závady provozu neschopným a je vzdáleno více než 30 km od některého ze servisních poboček zhotovitele, může být závada odstraněna mimo servis zhotovitele, ale pouze po předchozím souhlasu zhotovitele.

- jedná-li se o nouzovou situaci. Objednatel je však povinen o tom písemně informovat zhotovitele s uvedením adresy pověřené firmy.

Zhotovitel nese náklady za mzdu, materiál a přepravné nezbytné pro účely opravy. Náklady za případné odtažení jdou k tíži zadavatele.

5. Pokud jsou závady ve výjimečných případech (viz bod 4) odstraněny v jiném servisním středisku, je objednatel povinen nechat do zakázkového listu zaznamenat, že se jedná o provedení oprav závady zhotovitele a že mu demontované díly budou po dobu přiměřeně lhůty kdykoliv poskytnuty.

Zhotovitel je povinen uhradit objednateli prokazatelné náklady vzniklé v souvislosti s opravou. Zadavatel je povinen usilovat o to, aby náklady na odstranění závady byly co možná nejnižší.

6. Pokud i přes čtené pokusy o nápravu nedošlo k odstranění závady, může objednatel požadovat snížení fakturované částky nebo odstoupení od smlouvy.

7. Na opravy provedené na základě požadavku objednatele pouze provizorně se záruka neposkytuje.

8. Záruku nelze uplatňovat, když závada vznikla v souvislosti s tím, že - předmět zakázky nebyl zhotoviteli doručen neprodleně po zjištění závady nebo

- oznámení, že z důvodu nouzové situace nemůže být provedeno odstranění závady v provozovně zhotovitele s uvedením adresy pověřené opravárenské dílnou, nebylo zhotoviteli doručeno neprodleně poté, kdy tato situace nastala nebo

- vadné díly byly mezitím na pokyn zadavatele jinou dílnou nebo ve vlastní režii zadavatele upraveny nebo opraveny, aniž by nastal výjimečný případ bodu 3 nebo

- při provádění opravy byly použity dle požadavku objednatele jím opatřené náhradní díly a příslušenství nebo provozní hmoty (např. oleje).

9. S ohledem na specifické výrobní postupy zhotovitele je objednatel srozuměn s tím, že dodržení všech podmínek údržby výrobku (přívěsu/nástavby) dle uživatelského manuálu a souvisejících materiálů je jedním z předpokladů bezpečného a spolehlivého provozu přívěsu/nástavby. Dále je objednatel srozuměn s tím, že v době trvání záruky dle těchto VOP a smlouvy je dodržení všech podmínek údržby výrobku (přívěsu/nástavby) dle uživatelského manuálu a souvisejících materiálů jednou z podmínek pro případné uznání plnění z titulu záruky.

10. Změnu parametrů výrobku (přívěsu/nástavby) je oprávněna provádět pouze osoba certifikovaná výrobcem brzdového systému, která má vedle odborných předpokladů k manipulaci s výrobkem též přístupový PIN vydaný a registrovaný u společnosti WABCO. Parametry mohou být měněny pouze v odůvodněném případě (sladění), a to pouze v rozsahu schváleném výrobcem přívěsu/brzdového systému, v takovém případě musí být archivován záznam o jejich změně.

11. Pro účely servisních prohlídek **pro přívěsy** platí následující ujednání, které je objednatel (dále v textu též jako "uživatel") povinen dodržet:

a) Při přistavení vozidla je uživatel povinen předložit servisní list nástavby/přívěsu/návěsu.

b) Po dobu užívání a provozování přívěsu se rozpis servisních prohlídek cyklicky opakuje, jak je specifikováno v servisním listu. Termíny prohlídek dle servisního listu je uživatel povinen dodržet.

c) Podmínkou provedení servisní prohlídky A je přistavení vozidla po každém 12. měsíci od uvedení do provozu, do objektu autorizovaného servisu, a to na náklady provozovatele (uživatele).

d) Podmínkou provedení servisní prohlídky B je přistavení vozidla v rozmezí ujetých 55.000-60.000 km, bez ohledu na časové období, ve kterém bylo výkonu dosaženo, do objektu autorizovaného servisu a to na náklady provozovatele (uživatele).

e) Podmínkou provedení servisní prohlídky E je přistavení vozidla v rozmezí ujetých 12.000-15.000 km, nejdéle však do 2 měsíců od převzetí přívěsu, do objektu autorizovaného servisu, a to na náklady zhotovitele.

12. Pro účely servisních prohlídek **pro nástavby** platí následující ujednání, které je objednatel (dále v textu též jako "uživatel") povinen dodržet:

a) Při přistavení vozidla je uživatel povinen předložit manuál nástavby, který slouží také jako servisní kniha nástavby. Při dodržení výše uvedených podmínek bude provedena první servisní kontrola nástavby zdarma, další jsou hrazeny provozovatelem nástavby (užitelem).

b) Servisní kontroly jsou prováděny výrobcem nebo autorizovaným servisem.

c) Potvrzení o servisní kontrole bude vyhotoveno formou zápisu do manuálu nástavby, do servisního listu.

### X. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel ručí na škody a ztráty na předmětech zakázky, pokud on nebo jeho smluvní spolupracovníci škodu způsobí. Totéž platí v případě škod u zkušebních a převozních jízd.

Za další obsah vozidla ručí zhotovitel pouze tehdy, když tento obsah prokazatelně převzal do úschovy.

2. Riziko zkušební jízdy jde k tíži objednatele, řídí-li vozidlo v době zkušební jízdy objednatel nebo jím pověřená osoba.

3. Pokud za poškození nebo ztráty ručí zhotovitel, je povinen v případě poškození předmětu zakázky provést opravu bezplatně. Pokud tuto opravu nelze provést, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, uhradí zadavateli částku ve výši pořizovací ceny ke dni poškození, maximálně však do výše výrobcem doporučené prodejní ceny, nebo - pokud taková cena již pro předmět zakázky neexistuje - do výše výrobcem doporučené prodejní ceny obdobného typu v sériové výbavě ke dni poškození. Totéž platí při ztrátě předmětu zakázky nebo jeho součástí. Při ztrátě dalšího obsahu vozidla, který byl prokazatelně převzat do úschovy, se hradí aktuální časová hodnota.

Dále se zhotovitel zavazuje uhradit nezbytné náklady na odtažení a náhradu za újmu osobám zadavatele dle platných zákonných předpisů.

4. Nad tento rámec nebude poskytnuta náhrada přímé ani nepřímé škody způsobené objednateli, pokud škoda nebyla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Totéž platí pro škody způsobené třetí osobou.

5. Nároky na náhradu škod vůči zaměstnancům zhotovitele podléhajících se na plnění jsou v právně přípustném rozsahu vyloučeny.

6. Zhotovitel je povinen objednateli neprodleně oznámit jakékoliv škody nebo ztráty předmětů zakázky.

Objednatel je povinen neprodleně písemně informovat zhotovitele o škodách a ztrátách, za které ručí zhotovitel, a přesně je specifikovat. Škody a ztráty uplatněné zadavatelem osobně, za něž zhotovitel uzná odpovědnost, musí zhotovitel zadavateli písemně potvrdit.

### XI. Výhrada vlastnictví a vyměněné náhradní díly

1. Zhotovitel si vyhrazuje vlastnictví u všech namontovaných součástí, příslušenství, náhradních dílů a výměnných agregátů až do úplného uhrazení všech faktur.

2. Nebylo-li písemně sjednáno jinak, přecházejí nahrazené díly do vlastnictví zhotovitele.

### XII. Servisní smlouvy pro údržbu

1. Objednatel je povinen se řídit servisní smlouvou a v pravidelných intervalech přistavovat vozidlo na plánované servisní prohlídky.

2. Objednatel je povinen pravidelně ve splatnosti platit měsíční smluvní poplatky.

3. Zhotovitel je oprávněn v případě pohledávky za objednatелеm zadržet vozidlo až do uhrazení dlužné částky.

4. Zhotovitel je oprávněn vyzvat objednatele k plánované prohlídce.

5. Objednatel je povinen oznámit aktuální stavy km a uhradit smluvně sjednanou částku v případě překročení stanoveného kilometrového projezdů.



### XIII. Přípojné vozidlo/návěs/nástavba

1. Přípojné vozidlo musí být užíváno pouze způsobem, který není v rozporu s návodem k obsluze a bude používáno pouze pro druhy dopravy, ke kterým je technicky určeno.
  - a) přeprava po silnicích a dálnicích
  - b) bude přepravováno kusové zboží ložené volně nebo na paletách do celkové užité hmotnosti za předpokladu rovnoměrného rozložení nákladu tak, aby nedošlo k přetížení náprav, místnímu přetížení rámu nebo přetížení jedné strany návěsu
  - c) plachta návěsu a její konstrukce slouží výhradně jako ochrana přepravovaného zboží proti vlivům povětrnosti, nikoliv k zajištění nákladu proti pohybu
  - d) přepravované zboží je nutné vždy zajistit proti posunutí tak, aby během jízdy nemohlo dojít k jeho posunu a poškozování návěsu, zejména předního čela, plachtové konstrukce, plachty a podlahy
  - e) manipulace s nákladem při nakládce musí být prováděna takovým způsobem, že bude vyloučeno poškození návěsu/nástavby/přívěsu.
  - f) plachta návěsu/nástavby bude při jízdě vždy řádně upevněna a napnuta
  - g) v případě nutnosti přepravy bez plachty, musí být učiněny opatření na řádné zajištění plachtové konstrukce proti poškození (vhodné vyvážení, zavětrování), proti ztrátě demontovaných dílů a zajištění plachty proti potrhání větrem
  - h) návěs/přívěs smí být trvale odpojen a trvale odstaven pouze za podmínky, že není naložen. Odpojení naloženého návěsu je možné zcela mimořádně, za předpokladu okamžité výměny tahačů. Vykládka a nakládka odpojeného návěsu/přívěsu je zakázána
  - i) návěs je provozován pouze ve spojení s tahačem, který svým stavem a konstrukcí zaručuje bezchybnou funkci návěsu a nebude příčinou jeho poškozování
  - j) přívěs je provozován pouze ve spojení s tažným vozidlem, které svým stavem a konstrukcí zabezpečuje bezvadnou funkci přípojného vozidla a nebude příčinou jeho poškození.
2. Tažné vozidlo vyhovuje:
  - a) propojení elektroinstalace a vzduchu jsou funkční a odpovídají normě ISO a směrnici EHK
  - b) tažné vozidlo je vybaveno funkčním systémem ABS nebo EBS s propojením pro přípojné vozidlo dle ISO.
  - c) souprava musí být sladěna při přepřahnutí nebo nejméně 1 x ročně a to na náklady provozovatele,
  - d) není přípustné použití tažného vozidla s bubnovou brzdou na obou nápravách,
  - e) nástavba/přívěs absolvoval všechny předepsané servisní kontroly,
  - f) závada je odstraněna bez odkladu s vyloučením nebezpečí prodloužení vzniku následných škod,
  - g) u poruch brzdového systému musí být zaručeno, že přívěs nebyl provozován s výpadkem EBS s výjimkou dojetí do nejbližšího servisu,
  - h) v případě, že nebylo dosaženo kilometrového výkonu třecích segmentů nebo kotoučů je nutná předčasná výměna, podílí se provozovatel na opravě tímto způsobem:  
Rozdíl mezi požadovaným výkonem pro výměnu a dosaženým výkonem pro výměnu je přepočten na počet % z požadovaného výkonu. V takto vypočítaném poměru se potom podílí provozovatel na opravě spojené s výměnou předčasně opotřebovaných segmentů nebo kotoučů brzd.

### XIV. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupit od smlouvy je možné z důvodů uvedených v zákoně, kupní smlouvě, smlouvě o dílo či obdobném smluvním ujednáním, uzavřeném mezi smluvními stranami, a v těchto VOP. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla smluvní strany, které se odstoupení od smlouvy týká.
2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, vstoupila-li druhá smluvní strana do likvidace nebo podala-li insolvenční návrh v důsledku svého úpadku. Toto právo trvá po prohlášení konkursu na majetek druhé smluvní strany po dobu, po kterou se může insolvenční správce vyjádřit, že smlouvu splní.
3. Zhotovitel může bez ohledu na výše uvedené od smlouvy odstoupit v případě, že:
  - v insolvenčním řízení bylo rozhodnuto o úpadku objednatele, eventuálně byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku;
  - objednatel porušil své závazky ze smlouvy podstatným způsobem nebo je objednatel v prodlení s úhradou zálohové platby delším 5-ti dny.

### XV. Soudní příslušnost

Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace a výkladu těchto VOP (dále jen "spory") budou řešit smírnou cestou - dohodou. Objednatel i zhotovitel se dohodli, že případné spory vzniklé na základě těchto VOP nebo v souvislosti s nimi, budou rozhodovány ve smyslu zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, věcně příslušným soudem ČR. Místní příslušnost soudu se řídí a bude určena dle sídla zhotovitele.

### XVI. Závěrečná ustanovení

1. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena. Prodávající bezodkladně nahradí takové ustanovení zákonnou a platnou verzí tohoto ustanovení.
2. Všechny vztahy objednatele a zhotovitele vyplývající z uzavření smlouvy mezi smluvními stranami a těchto VOP, v těchto VOP neupravené, jakož i výklad těchto VOP, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
3. Pokud se objednatel dostane do prodlení v platbě, převede svůj podnik na třetí osobu přímo či nepřímo nebo zruší svůj podnik nebo ukončí s prodávajícím jednostranně obchodní spojení nebo je proti němu zahájeno insolvenční, konkursní nebo vyrovnávací řízení, budou všechny pohledávky prodávajícího od takové chvíle okamžitě splatné.
4. Přijetím objednávky objednatele zhotovitelem se má za to, že objednatel akceptoval tyto VOP, nebude-li písemně dohodnuto jinak.