

# » Všeobecné záruční podmínky pro nápravu KRONE

Verze stav září 2016.

## I. Rozsah záruky

Společnost KRONE poskytuje záruku za vady výrobku, které prokazatelně vzniknou v záruční době a jejichž příčinou je prokazatelně vada materiálu nebo výrobní chyba. Záruka je kromě zákonné odpovědnosti prodávajícího za věcné vady založena na kupní smlouvě s prvním odběratelem a nechává tyto nedotčené.

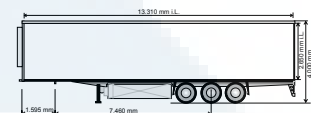
Délka záruky závisí na způsobu používání vozidla, které je definováno v kapitole 3. Záruka kryje náklady na výměnu vadných komponentů a náklady na mzdy v rámci podmínek stanovených společností KRONE. Záruka se vztahuje jen na škody na produktech KRONE. Následné škody, zejména náklady na odtah, náklady na zapůjčení náhradního vozidla, požadavky na náhradu ušlého zisku nebo nároky na náhradu škody jsou ze záruky vyloučeny. Případná další odpovědnost v důsledku závažných právních předpisů zůstává tímto nedotčena.

## II. Vyloučení odpovědnosti

Ze záruky jsou vyloučeny škody na opotřebitelných dílech (např. brzdová obložení, brzdové kotouče) a škody, které byly způsobeny v důsledku nesprávného používání nápravových systémů KRONE, chybějící synchronizace brzdové síly, mechanického poškození při nehodě, pádu, nárazu, zničení z nedbalosti nebo svěvolného zničení a dále v důsledku požáru, zneužití vozidla (například: přetížení, přehřátí, použití v abnormálních podmínkách), nedostatečné údržby, zejména opomenutí pravidelných kontrolních a údržbových prací popsaných v předpisech pro kontrolu a údržbu KRONE (aktuální stav viz [www.krone-trailer.com](http://www.krone-trailer.com)), přestavby komponentů nebo úprav na nápravových systémech KRONE nebo použití dílů jiného původu namísto originálních náhradních dílů KRONE a nevhodných maziv a kapalin.

Ze záruky jsou vyloučeny i takové jevy, jako zvuky, pachy, vibrace nebo olejové skvrny, které nemají žádný vliv na použitelnost nápravových systémů KRONE. Jestliže se objeví vada ve lhůtě 6 měsíců od předání vozidla prvnímu zákazníkovi, tak se vyvratitelně předpokládá, že se jedná o vadu materiálu nebo výrobní chybu. Pokud by použité agregáty a nápravy KRONE, s ohledem na typ resp. použití vozidla, nesplňovaly minimální specifikace pro použití na silnici nebo v terénu, tak jak je popsáno v příložené aplikační matici, je záruka rovněž vyloučena.

Typy vozidel	Standard	Pružinové agregáty KRONE		Nápravy KRONE	
		silniční	terénní	silniční	terénní
Curtainsider, chladicí skříň, přepravnik cívek 1-3 nápravy	Rozchod kol: 2040/20690/2140 Středy pružin: 1200/1235/1300/1400	ST	HD	3x9t- náprava DOKTX1	3x9t- náprava DOKT1 HD



## III. Délka záruky

Záruka začíná dnem dodání vozidla prvním koncovému odběrateli. Délka záruky vyplývá z následující tabulky vždy pro příslušný nápravový systém KRONE. Prodloužená záruční doba závisí na tom, zda se vozidlo používá na silnici nebo v terénu. Pro zařazení nápravového systému KRONE do kategorie použití na silnici nebo v terénu je rozhodující používání a geografická oblast nasazení vozidla. Pokud je vozidlo provozováno jen na silnicích se zpevněným asfaltovým nebo betonovým povrchem, jedná se o použití na silnici. Pokud je ovšem vozidlo kromě toho příležitostně provozováno mimo zpevněný povrch, hovoří se o použití v terénu. Za použití v terénu se zásadně považuje provoz sklápěčů a použití vozidel na stavbách, v lomu, v zemědělství, k vojenským účelům nebo na šterkových cestách.

### Prodloužená záruka na celou nápravu s výjimkou opotřebitelných dílů\*

	Silniční	Terénní
EU (2014), Norsko, Švýcarsko, Turecko	6 let	3 roky
Země mimo EU (2014)	2 roky	1 rok

### Opotřebitelné díly\*

Vymezení podle země a délka záruky jako výše uvedená, ovšem max. 3 roky na konstrukci a výrobu při vyloučení přirozeného opotřebení jako důvodu reklamace.

\*Opotřebitelné díly\*: brzdové kotouče, brzdová obložení, silentblok, brzdový válec, brzdový třmen, zařízení pro zvedání nápravy, vzduchový vak pérování, snímač ABS, pólové kolo, tlumič nárazů, S-uložení vačkového hřídele, stavěč brzdového tyčovi, brzdový buben.

Rozhodující pro záruku je konzistentní dodržování a dokumentace předpisů pro údržbu a servis příslušné nápravy.

» Pro stanovení přesného jízdního výkonu jsou rozhodující ukazatele na ABS, EBS a podobných systémech měření, pokud je tímto způsobem možná konzistentní evidence celkového jízdního výkonu vozidla. Uvedení chybného jízdního výkonu nebo manipulace s měřicími přístroji vede k zániku záruky.

Při uplatnění záručního plnění se záruka neprodlužuje. Pro součásti vyměněné v rámci záručního plnění činí záruční lhůta 6 měsíců, nejméně ale běžnou záruční lhůtu.

## »»» Všeobecné záruční podmínky pro nápravu KRONE

Verze stav září 2016.

### IV. Uplatnění nároků ze záruky

Nároky ze záruky se uplatňují zasláním formuláře KRONE pro uplatnění reklamace společnosti KRONE. Ve formuláři KRONE pro uplatnění reklamace musí být vyplněny požadované údaje. Formulář KRONE pro uplatnění reklamace lze stáhnout na adrese [www.krone-trailer.com](http://www.krone-trailer.com).

K formuláři KRONE pro uplatnění reklamace musí být přiloženo:

- »»» kopie dokladů o údržbě\*
- »»» při reklamacích jednotek nábojů kol digitální záznamy EBS/ODR, při reklamacích součástí brzd protokol
- »»» synchronizace brzdové síly a digitální záznamy EBS/ODR

Nárok ze záruky musí být uplatněn u společnosti KRONE neprodleně, nejpozději však do 2 týdnů od zjištění závady. Vymontované vadné díly se musí uschovat a smí se zlikvidovat až po výslovném souhlasu společnosti KRONE. Náklady, které vyplynou z neoprávněných nároků ze záruky, může společnost KRONE vyúčtovat. Konec dokumentu

\*Společnost KRONE si vyhrazuje právo požadovat originály dokumentů.